



بتاريخ 02 يونيو 2020

دورية عدد: 30

إلى السادة:  
المحامي العام الأول  
الوكلاء العامين للملك لدى محاكم الاستئناف  
وكلاء الملك لدى المحاكم الابتدائية

الموضوع: حول معالجة الشكايات الالكترونية.

سلام تام بوجود مولانا الإمام

وبعد،

كما تعلمون، فإن رئاسة النيابة العامة حرصت منذ شروعها في مزاولة اختصاصاتها الدستورية والقانونية، على جعل التواصل مع المواطنين والإنصات لتظلماتهم واستقبال شكاياتهم وطلباتهم ضمن قائمة أولوياتها.

ومواصلة لعملية تحديث الخدمات المقدمة للمواطنين، فقد بادرت رئاسة النيابة العامة منذ تاريخ 07 فبراير 2020 إلى إطلاق خدمة الشكاية الالكترونية، وفي إطار التدبير الأمثل لعملية التواصل مع النيابة العامة عبر استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة فقد تم إحداث منصة إلكترونية مؤمنة لإحالة الشكايات والمرفقات التي تتوصل بها هذه الرئاسة وكذا المراسلات مذيلة بالتوقيع الإلكتروني، كما ستسمح هذه البرمجة بتتبع الإجراءات القانونية المتخذة بشأنها وإشعار المواطن بطريقة إلكترونية.

ومن أجل إنجاح هذه العملية، التي سيتم تعميمها على كافة النيابة العامة بمحاكم المملكة، والتي ستعكس إيجابا على سرعة التواصل، وحوكمة تدبير الموارد البشرية والمادية، فإني أطلب منكم ما يلي:

- التواصل مع رئاسة النيابة العامة من خلال البريد الإلكتروني [dsi@pmp.ma](mailto:dsi@pmp.ma) حيث سيتم تمكينكم من معطيات الولوج، كما يمكنكم الإتصال بالسيد الكبير بنعيسى رئيس شعبة نظم المعلومات 0668616119 للتواصل في حالة وجود صعوبات تقنية.

- إشعار السادة قضاة النيابة العامة العاملين بنيابتكم بهذا التوجه الاستراتيجي لرئاسة النيابة العامة المتمثل في رقمنة التواصل مع النيابة العامة، وحثهم على إيلاء العناية الكاملة لكل المراسلات الواردة بطريقة الكترونية.

- موافاتي بشكل مستعجل بالإجراءات المتخذة من طرفكم لتنزيل مضامين هذه التوجيهات على أرض الواقع، وتحديد الإشكاليات التي قد تحول دون بلوغ الأهداف المشار إليها، وكذا اقتراحاتكم بشأنها.

ونظرا لما لهذه التعليمات من أهمية في تحديث عمل النيابة العامة وحوكمة طريقة تدبير شكايات المواطنين، فإني أطلب منكم إيلاءها العناية اللازمة مع إشعاري بما قد يعترضكم بشأنها من صعوبات.

**والسلام.**