

## الشكايات العادية

- تقدم الشكاية كتابة أو شفاهيا أمام النيابة العامة لدى المحاكم الابتدائية في الجرح والمخالفات وتقدم أمام النيابة العامة لدى محاكم الاستئناف في الجنايات والجرح المرتبطة بها،  
- يتسم تقديم الشكايات إلى النيابة العامة بالمجانية، بحيث لا تؤدي على ذلك أي رسوم أو واجبات.  
- يمكن لأي شخص طبيعي (ذكراً أم أنثى، راشداً أم قاصراً، مواطناً أو أجنبياً...) أو معنوي (عاماً أم خاصاً) أن يتقدم بشكايته أمام النيابة العامة.  
- يمكن للمعني بالأمر أن يقدم شكايته شخصياً أو بواسطة محام أو أن ينيب عنه أحداً من الأغيار.  
- يمكن تقديم الشكاية مباشرة أمام مكتب الشكايات أو الاقتصار على إرسالها عبر البريد العادي أو البريد المضمون أو بالبريد الإلكتروني.

### كيفية تقديم الشكاية



من حيث المبدأ لا يخضع تقديم الشكايات لأي شكلية، إلا أنه تيسيراً للإجراءات الإدارية ولضمان معالجة فعالة لها، يستحسن أن تحرر في شكل مكتوب يتضمن البيانات الآتية:  
- الإشارة إلى أسماء الأطراف (المشتكى، المشتكى به والشهود إن وجدوا)؛  
- الادلاء بعناوين الأطراف أو إيراد كل معطى من شأنه تيسير البحث (هاتف المشتكى ولقب المشتكى به أو رقم البطاقة الوطنية للتعريف وذلك في الأحوال التي يكون فيها معلوماً)، مع استحضار إمكانية تقديم الشكاية في مواجهة شخص مجهول؛  
- عرض الوقائع موضوع الشكاية وتاريخ الأفعال المشتكى منها؛  
- إرفاق الشكاية عند الاقتضاء بكل وثيقة تعضد وقائعها (عقود، خبرات، أحكام قضائية وإشهادات...) أو بكل ما يراه المشتكى مدعماً لادعاءاته (صور فوتوغرافية، أقرص مدمجة، شواهد طبية، وثائق محاسبية... الخ).

### البيانات



- تقدم الشكايات أمام مكتب الشكايات بالمحكمة، ويتم التأشير عليها بوضع طابع المكتب الذي يحمل رقم الشكاية وتاريخ تسجيلها، وتسلم نسخة منها إلى المشتكي تحمل نفس البيانات.

- تتم دراسة الشكايات من قبل وكيل الملك أو أحد نوابه أو الوكيل العام للملك أو أحد نوابه.

- يتم حفظ الشكايات التي لا يتسم موضوعها بالطابع الجزري أو لانعدام وسائل الإثبات أو لأسباب أخرى ويتم إشعار المشتكي بالمآل داخل أجل 15 يوما من تاريخ إصدار قرار الحفظ.

- تحال الشكايات المستوفية للشروط إلى الشرطة القضائية المختصة للبحث في الموضوع وإعداد محاضر قانونية بشأنها.

- يترتب عن المحاضر المنجزة بعد إتمام البحث ما يلي:

- اتخاذ قرار بحفظها أو اتخاذ قرار بالمتابعة في حالة اعتقال أو سراح؛

- الإحالة على التحقيق؛

- الإحالة للاختصاص.

## معالجة الشكاية

