

## الشكاية الإلكترونية

تتيح خدمة الشكاية الإلكترونية للمواطنين و الأجانب وضع شكاياتهم و تتبع مآلها عن بعد، انطلاقا من الموقع الإلكتروني [www.pmp.ma](http://www.pmp.ma) عن طريق ملء الاستمارة الخاصة بذلك، واتباع الخطوات التالية:

### 1 ولوج الموقع الإلكتروني

[www.pmp.ma](http://www.pmp.ma)



2

الضغط على خانة وضع  
الشكاية الإلكترونية



3 ملء الخانات المتعلقة ببيانات  
المشتكي و معطيات الشكاية



4

تتبع مسار الشكاية عن طريق  
الرمز الخاص بها الذي يتوصل  
به المشتكي عبر رسالة نصية  
بمجرد إدخال رقم هاتفه

